



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАНЕВСКОЙ РАЙОН

П Р И К А З

от 13.02.2019

№ 297

ст-ца Каневская

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными организациями Каневского района**

В соответствии с решением комиссии при общественной палате администрации муниципального образования Каневской район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО от 07.09.2018 года, протокол № 2, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования за 2018 год, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Каневского района (приложение №1- № 23).

2. Муниципальному оператору НОКОД Г.А. Виноградовой разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Каневского района на официальном сайте УО в срок до 05.03.2019 года.

3. Руководителям ОО: МБОУ лицей Л.В. Шипило, МБОУ СОШ № 1 И.А. Сокол, МБОУ СОШ № 2 С.И. Вдовиной, МБОУ ООШ № 9 М.Н. Черненко, МАОУ СОШ № 13 Л.Г. Сонько, МБОУ СОШ № 15 А.Н. Криворучко, МБОУ ООШ № 25 В.В. Барониной, МБОУ СОШ № 26 Е.Г. Бузан, МБОУ ООШ № 34 Б.И. Чернобай, МБОУ СОШ № 35 Е.Н. Невайкиной, МАДОУ детский сад № 1 И.В. Куценко, МБДОУ детский сад № 2 О.А. Доброславской, МАДОУ детский сад № 3 А.А. Мягковой, МАДОУ детский сад № 10 С.Г. Саборовской, МАДОУ детский сад № 11 Н.В. Джунь, МБДОУ детский сад № 12 В.А. Христюбовой, МБДОУ детский сад № 13 Е.А. Кривенко, МБДОУ № 15 О.С. Третьяк, МБДОУ № 17 И.В.Ищенко, МБДОУ детский сад № 31 Л.М. Медведевой, МБДОУ № 32 Е.А. Фетисовой, МБДОУ детский сад № 34 Е.В. Тимченко, МБДОУ детский сад № 36 Е.Ю. Мятешниковой предоставлять в управление образования ежеквартально (до 15.06.19г., до 15.09.19 г. и до 15.12.19 г) информацию о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией.

4. Контроль над исполнением данного приказа возложить на ведущего специалиста управления образования О.А. Кожанюк

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования



С.Г. СерEDA

Приложение 1
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 1
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На сайте не размещены :					
1.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.07.2019	Сокол И.А., директор		
1.2. Документы об оказании платных образовательных услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
2,5 % участников образовательных отношений не удовлетворены условиями оказания услуг (удобством графика работы ОО)	Пересмотреть график работы ОО	До 01.09.2019	Сокол И.А., директор		

Начальник управления образования



С.Г. Серeda

Приложение 2
УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образования
 от 13.02.19 № 297

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 2
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Устав ОО	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.07.2019	Вдовина С.И., директор		
1.2. Правила приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся,					
1.3. Порядок оказания платных образовательных услуг					
1.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО	До 01.09.2019	Вдовина С.И., директор		
2.2. Документы об оказании платных образовательных услуг					
2.3. Информация об общем стаже педагогических работников					
2.4. Документ, утверждающий					

стоимость платных услуг	наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг				
2.5. Электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).					
2.6. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Вдовина С.И., директор		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и иные текстовые и графические знаки)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1,28% получателей образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Проанализировать и выявить причины проблемы. Провести мероприятия с работниками ОО по устранению выявленных недостатков.	До 01.06.2019	Вдовина С.И., директор		
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1,28% получателей образовательных услуг не удовлетворены условиями оказания услуг	Проанализировать условия оказания образовательных услуг и запланировать мероприятия по улучшению услуг	в течение 2019 года	Вдовина С.И., директор		

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 3
 УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образования
 от 13.02.19 № 297

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ООШ № 9
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации	Разместить документы на стенде	До 01.07.2019	Черненко М.Н., директор		
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Черненко М.Н., директор		
2.2. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.3. Образец договора об оказании платных образовательных услуг					
2.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.5. Информация об общем стаже педагогических работников					
2.6. Документ, утверждающий стоимость платных услуг					

2.7 Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
16% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Черненко М.Н., директор		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Черненко М.Н., директор		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 13
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На сайте ОО отсутствуют:					
1.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Сонько Л.Г., директор		
1.2. Данные о повышении квалификации и профессиональной переподготовки педагогических работников					
1.3. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Сонько Л.Г., директор		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (поручни, надписи, знаки)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования



С.Г. Серeda

Приложение 5
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 15
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Устав ОО					
1.2. Порядок оказания платных образовательных услуг	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.07.2019	Криворучко А.Н., директор		
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»					
2.2. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.3. Правила внутреннего распорядка обучающихся и правила трудового распорядка					
2.4. Коллективный договор	Разместить на сайте недостающие документы и информацию.	До 01.09.2019	Криворучко А.Н., директор		
2.5. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг	Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг				
2.6. Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины					
2.7. Наименование направления подготовки и специальности педагогических работников					
2.8. Информация об общем стаже работы					

педагогических работников					
2.9. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектах для практических занятий					
2.10. Сведения о наличии средств обучения и воспитания					
2.11. Сведения о доступе к информационным системам					
2.12. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг					
2.13. Электронный сервис для подачи электронного обращения граждан					
2.14. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
2.15. Информация о формах, сроках обучения					
2.16. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					
2.17. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, дисциплин, курсов					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
16% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Криворучко А.Н., директор		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Криворучко А.Н., директор		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования



С.Г. Серда - С.Г. Серда

Приложение 6
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ООШ № 25
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На сайте не размещены:					
1.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Баронина В.В., директор		
1.2. Документы об оказании платных образовательных услуг					
1.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
1.4. Информация об общем стаже работы педагогических работников					
1.5. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг					
1.6. Электронный сервис для подачи электронного обращения граждан					
1.7. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и	Оборудовать помещения и				

прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Баронина В.В., директор		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (поручни, надписи, знаки)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 7
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 26
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На сайте ОО отсутствуют:					
1.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить документы на сайте ОО	До 01.07.2019	Бузан Е.Г., директор		
1.2. Документы об оказании платных образовательных услуг					
1.3. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения поручнями и расширенными дверными проемами с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Бузан Е.Г., директор		
2. Нет для инвалидов дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования



С.Г. Серeda

Приложение 8
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ООШ № 34
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещен:					
1.1.Порядок оказания платных образовательных услуг	Разработать пакет документов и разместить на стенде	До 01.07.2019	Чернобай Б.И., директор		
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1.Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Чернобай Б.И., директор		
2.2.Документы об оказании платных образовательных услуг					
2.3.Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4.Предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний					
2.5.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией					
2.6.Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг					

2.7.Электронный сервис для подачи электронного обращения граждан					
2.8.Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
16% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Чернобай Б.И., директор		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Чернобай Б.И., директор		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов					
IV, Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 9
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 35
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.07.2019	Невайкина Е.Н., директор		
1.2. Наименования основных образовательных программ, информация о сроках действия государственной аккредитации					
1.3. Информация об уровнях образования и формах обучения					
1.4. Правила приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся					
1.5. Порядок оказания платных образовательных услуг					
1.6. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»					
2.2. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					

2.3.Документы о порядке оказания платных образовательных услуг	<p>Разместить на сайте недостающие документы и информацию.</p> <p>Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	До 01.09.2019	Невайкина Е.Н., директор		
2.4.Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.5. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний					
2.6.Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					
2.7. Информация об описании образовательной программы					
2.8.Информация о календарном учебном графике					
2.9. Информация о методических и других документах, разработанных образовательной организацией					
2.10. Информация о ФГОС					
2.11. Контактный телефон. Адрес электронной почты руководителя и заместителей руководителя					
2.12. Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины					
2.13.Наименование направления подготовки и специальности педагогических работников					
2.14. Данные о повышении квалификации педагогических работников					
2.15.Общий стаж и стаж работы по специальности педагогических работников					
2.16.Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов и объектах для практических занятий					
2.17. Сведения о наличии библиотеки и объектов спорта					
2.18.Сведения о наличии средств обучения и воспитания					
2.19. Сведения о доступе к информационным системам и об электронных образовательных ресурсах					
2.20.Документ, утверждающий стоимость					

платных образовательных услуг					
2.21.Электронный сервис для подачи электронного обращения граждан					
2.22.Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
16% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Невайкина Е.Н., директор		
III Доступность услуг для инвалидов					
1.Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Невайкина Е.Н., директор		
2.Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4% получателей образовательных услуг не удовлетворены условиями оказания услуг	Проанализировать условия оказания образовательных услуг и запланировать мероприятия по улучшению услуг	в течение 2019 года	Невайкина Е.Н., директор		

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 10
УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образования
 от 13.02.19 № 297

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ лицей
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещен:					
1.1.Порядок оказания платных образовательных услуг	Разработать пакеты документов и разместить на стенде	До 01.07.2019	Шипило Л.В., директор		
1.2. Документ о текущем контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1.Документы об оказании платных образовательных услуг	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Шипило Л.В., директор		
2.2.Информация об аннотации к рабочим программам					
2.3.Документы подраздела «Стипендии и иные виды материальной поддержки»					
2.4. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг					
2.5.Информация о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе					
2.6. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					

2.7.Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Нет понятной навигации внутри образовательной организации	Разработать и разместить понятную навигацию в образовательной организации	До 01.09.2019	Шипило Л.В., директор		
2. 6% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Шипило Л.В., директор		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Шипило Л.В., директор		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (поручни, надписи, знаки)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



[Handwritten signature]

С.Г. Серeda

Приложение 11
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ ДС № 1
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	И.о. заведующей Куценко И.В.		
1.2. Порядок оказания платных образовательных услуг					
1.3. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	И.о. заведующей Куценко И.В.		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг					
2.5. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.6. Информация о сроке действия					

государственной аккредитации образовательной программы					
2.7.Сведения о наличии библиотеки					
2.8.Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям					
2.9. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников					
2.10. Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
17,7% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	И.о. заведующей Куценко И.В.		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	И.о. заведующей Куценко И.В.		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	И.о. заведующей Куценко И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

С.Г. Серeda

Приложение 12
УТВЕРЖДЕН
 приказом управления образования
 от 13.02.19 № 294

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС № 2
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Доброславская О.А., заведующая		
1.2. Информация об уровнях образования и формах обучения					
1.3. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Положение о структурных подразделениях	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Доброславская О.А., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.5. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					
2.6. Общий стаж работы педагогических работников					

2.7. Сведения о наличии библиотеки					
2.8. Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям					
2.9. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников					
2.10. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
24% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Доброславская О.А., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Доброславская О.А., заведующая		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Доброславская О.А., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
0,95% получателей образовательных услуг, не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Проанализировать и выявить причины проблемы. Провести мероприятия с работниками ОО по устранению выявленных недостатков.	До 01.06.2019	Доброславская О.А., заведующая		
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 13
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от _____ № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ ДС № 3
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Мягкова А.А., заведующая		
1.2. Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг					
1.3. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию.	До 01.09.2019	Мягкова А.А., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг					
2.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.5. Информация о сроке действия государственной аккредитации					

образовательной программы					
2.6. Виды материальной поддержки	II. Комфортность условий предоставления услуг				
1.Нет в наличии понятной навигации внутри ОО	Разработать и разместить понятную навигацию в образовательной организации	До 01.09.2019	Мягкова А.А., заведующая		
22% получателей услуг не удовлетворены комфортом предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	До 01.09.2019	Мягкова А.А., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1.Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Мягкова А.А., заведующая		
2.Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3.Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Мягкова А.А., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 14
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 291

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ ДС № 10
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Сабаровская С.Г., заведующая		
1.2. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Положение о структурных подразделениях	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Сабаровская С.Г., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.5. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					
2.6. Сведения о наличии библиотеки					
2.7. Техническая возможность выражения					

получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
16% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Сабаровская С.Г., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы помещения и прилегающая территория ОО с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Сабаровская С.Г., заведующая		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Сабаровская С.Г., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. 5,88% участников образовательных отношений, которые не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Пересмотреть график работы ОО	До 01.09.2019	Сабаровская С.Г., заведующая		
2. 5,88% участников образовательных отношений не удовлетворенных графиком работы ОО					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 15
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 291

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ ДС № 11
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Джунь Н.В., заведующая		
1.2. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Джунь Н.В., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Правила внутреннего распорядка воспитанников и правила внутреннего трудового распорядка					
2.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.5. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчеты об исполнении					
2.6. Информация о реализуемых уровнях образования					
2.7. Информация о сроке действия					

государственной аккредитации образовательной программы					
2.8.Информация об аннотации к рабочим программам					
2.9.Информация о календарном учебном графике					
2.10. Информация о методических и иных документах, разработанных ОО					
2.11.Информация о реализуемых образовательных программах с указанием курсов, дисциплин					
2.12. Сведения о наличии библиотеки					
2.13.Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
2.14. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
16% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Джунь Н.В., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1.Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Джунь Н.В., заведующая		
2.Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3.Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Джунь Н.В., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования



С.Г. Серeda

Приложение 16
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС № 12
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Христолюбова В.А., заведующая		
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Христолюбова В.А., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					
2.5. Подраздел «Виды материальной поддержки».					
2.6. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
2.7. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий					

оказания услуг ОО					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Нет понятной навигации внутри ОО	Оборудовать помещения с учетом требований СанПина. Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	До 01.09.2019	Христолюбова В.А., заведующая		
2. Отсутствует доступность питьевой воды					
28% получателей услуг не удовлетворены комфортом предоставления услуг ОО					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Христолюбова В.А., заведующая		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Христолюбова В.А., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 17
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС № 13
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Кривенко Е.Н., заведующая		
1.2. Информация об уровнях образования и формах обучения					
1.3. Порядок оказания платных образовательных услуг					
1.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию.	До 01.09.2019	Кривенко Е.Н., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг					
2.5. Документ о текущем контроле					

успеваемости и промежуточной аттестации					
2.6. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					
2.7. Информация об аннотации к рабочим программам					
2.8. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием курсов, дисциплин					
2.9. Сведения о наличии оборудованных кабинетов					
2.10. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечен доступ воспитанников					
2.11. Порядок перевода, отчисления и восстановления воспитанников					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
34,4% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Кривенко Е.Н., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Кривенко Е.Н., заведующая		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Кривенко Е.Н., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. 6 % получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ОО при обращении в ОО	Проанализировать и выявить причины проблемы. Провести мероприятия с работниками ОО по устранению выявленных недостатков.	До 01.06.2019	Кривенко Е.Н., заведующая		
2. 10 % получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью					

работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.6% участников образовательных отношений, которые не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Пересмотреть график работы ОО	До 01.09.2019	Кривенко Е.Н., заведующая		
2. 36 % участников образовательных отношений не удовлетворены графиком работы ОО					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 18
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от _____ № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС № 15
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Третьяк О.С., заведующая		
1.2. Порядок оказания платных образовательных услуг					
1.3. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Третьяк О.С., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.5. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					

2.6. Сведения о наличии оборудованных кабинетов					
2.7. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечен доступ воспитанников					
2.8. Подраздел «Виды материальной поддержки»					
2.9. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
2.10. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
38% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Третьяк О.С., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Третьяк О.С., заведующая		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3. Не создана возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Третьяк О.С., заведующая	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 19
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 291

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС № 17
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Ищенко И.В., заведующая		
1.2. Информация об уровнях образования и формах обучения					
1.3. Порядок оказания платных образовательных услуг					
1.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию.	До 01.09.2019	Ищенко И.В., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Правила внутреннего распорядка обучающихся и правила трудового распорядка					
2.5. Документы о порядке оказания платных					

образовательных услуг					
2.6. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.7. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний					
2.8. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					
2.9. Информация об аннотации к рабочим программам					
2.10. Информация о календарном учебном графике					
2.11. Информация о методических и иных документах, разработанных ОО					
2.12. Информация о реализуемых образовательных программах с указанием курсов, дисциплин					
2.13. ФИО заместителей руководителя, должности и телефоны					
2.14. Сведения о наличии библиотеки					
2.9. Сведения об условиях питания и охраны здоровья воспитанников					
2.15. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечен доступ воспитанников					
2.16. Порядок перевода, отчисления и восстановления воспитанников					
2.17. Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
24% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Ищенко И.В., заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать помещения ОО с учетом требований создания условий для инвалидов,	в течение 2019 года	Ищенко И.В., заведующая		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов					

(надписи, знаки и т.д.)	позволяющих получать образовательные услуги				
3.Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Ищенко И.В., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 20
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 294

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС № 31
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Устав ОО					
1.2. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Медведева Л.М., заведующая		
1.3. Порядок оказания платных образовательных услуг					
1.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документ «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Медведева Л.М., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.5. Информация о сроке действия государственной аккредитации					

образовательной программы					
2.6. Наименование направления подготовки (или) специальности педагогических работников					
2.7. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
8% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Медведева Л.М., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать помещения ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Медведева Л.М., заведующая		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Медведева Л.М., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серда

С.Г. Серда

Приложение 21
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС № 32
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах.	До 01.06.2019	Фетисова Е.А., заведующая		
1.2. Порядок оказания платных образовательных услуг					
1.3. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Фетисова Е.А., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.4. Информация о сроках обучения					
2.5. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					
2.6. Сведения об электронных образовательных					

ресурсах, к которым обеспечен доступ воспитанников					
2.7. Подраздел «Виды материальной поддержки»					
2.8. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Отсутствует доступность питьевой воды	Оборудовать помещения с учетом требований СанПина	До 01.09.2019	Фетисова Е.А., заведующая		
2. 30% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Фетисова Е.А., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1.Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Фетисова Е.А., заведующая		
2.Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3.Не создана возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				До 01.09.2019	Фетисова Е.А., заведующая
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
10 % участников образовательных отношений не удовлетворены графиком работы ОО	Пересмотреть график работы ОО	До 01.09.2019	Фетисова Е.А., заведующая		

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 22
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС № 34
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Тимченко Е.В., заведующая		
1.2. Порядок оказания платных образовательных услуг					
1.3. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документ «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Тимченко Е.В., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Правила внутреннего распорядка обучающихся					
2.5. Документы о платных образовательных услугах					
2.6. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					

2.7. ФИО, должности и телефоны заместителей руководителя					
2.8. Общий стаж работы педагогических работников					
2.9. Сведения о наличии библиотеки					
2.10. Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям					
2.11. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечен доступ воспитанников					
2.12. Электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
32% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Тимченко Е.В., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	в течение 2019 года	Тимченко Е.В., заведующая		
2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)					
3. Не создана возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Тимченко Е.В., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda

Приложение 23
УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
от 13.02.19 № 297

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС № 36
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На стендах не размещены:					
1.1. Свидетельство о государственной аккредитации	Разработать пакеты документов и разместить на стендах	До 01.06.2019	Мятежникова Е.Ю., заведующая		
1.2. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2. На сайте ОО отсутствуют:					
2.1. Документы «Структура и органы управления ОО»	Разместить на сайте недостающие документы и информацию. Предусмотреть на сайте ОО наличие электронного сервиса или иной дистанционный способ взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 01.09.2019	Мятежникова Е.Ю., заведующая		
2.2. Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями					
2.3. Отчет о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности					
2.4. Правила внутреннего распорядка обучающихся					
2.5. Документы о платных образовательных услугах					
2.6. Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации					
2.7. Предписания органов, осуществляющих					

государственный контроль в сфере образования, отчеты об их исполнении					
2.8. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы					
2.9. Информация о календарном учебном графике					
2.10. Информация о методических и иных документах, разработанных ОО					
2.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование					
2.12. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам					
2.13. ФИО, должности и телефоны заместителей руководителя					
2.14. Сведения о наличии оборудованных кабинетов					
2.15. Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий					
2.16. Сведения о наличии библиотеки					
2.17. Сведения об условиях питания и охраны здоровья воспитанников					
2.18. Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям					
2.19. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечен доступ воспитанников					
2.20. Подраздел «Виды материальной поддержки»					
2.21. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
40% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО	Разработать и проводить мероприятия по созданию комфортных условий в ОО, развитию творческих способностей и интересов воспитанников	в течение 2019 года	Мятежникова Е.Ю., заведующая		
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать помещения и территорию ОО с учетом	в течение	Мятежникова Е.Ю.,		

2. Не созданы условия в ОО для инвалидов (надписи, знаки и т.д.)	требований создания условий для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги	2019 года	заведующая		
3. Не создана возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2019	Мятежникова Е.Ю., заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Начальник управления образования администрации муниципального образования Каневской район



С.Г. Серeda